




ANBOS

**JAAR
VERSLAG
2020**



ANBOS is de belangenbehartiger van
gediplomeerde schoonheidsspecialisten
in Nederland. Wij zijn een vereniging
van én voor ondernemers in de
schoonheidsverzorging, die zich richt op
de kwaliteit van de beroepsuitoefening
en het ondernemerschap in de
schoonheidsverzorgingsbranche.



Vakbekwaamheid en het kwaliteitsniveau
staan daarbij centraal.

Wij vertegenwoordigen onze leden,
en zetten ons in voor ledenbelangen
bij alle branche gerelateerde
organisaties, zorgverzekeraars,
overheden en de politiek.

INHOUD

5 Voorwoord	14 ANBOS tijdlijn	21 Leden- ondersteuning
7 Leden en bestuur	16 ANBOS en politiek in coronatijd	23 ANBOS en media
9 Cijfers uit de achterban	18 ANBOS als veldpartij	25 ANBOS en onderwijs
11 ANBOS en stakeholders	19 IPL en laser	26 ANBOS financieel
13 SKIN register	20 ANBOS Activiteiten	27 Vooruitblik 2021

VOORWOORD

Wat een jaar! 2020 gaat de boeken in als het jaar van de coronacrisis. Ook bij ANBOS was het 'alle hens aan dek', want ondernemers in de schoonheidsverzorging hebben de enorme impact gevoeld en de kracht van het collectief werd zichtbaarder dan ooit.

Vanaf het begin van deze crisis stonden onze activiteiten volledig in het teken van belangenbehartiging van onze leden richting overheid. Onze acties hadden daarin één doel: zorgen dat al onze leden gezien, gehoord en ondersteunt worden in deze lastige tijd.

Naast het acute handelen heeft ANBOS óók de stip op de horizon vastgehouden. Zo stond 2020 in het teken van de start van het SKIN register en de succesvolle doorbraak in het langlopende IPL- en laserdossier.



Al met al was 2020 een bewogen jaar waarbij we meer dan ooit een vuist hebben kunnen maken voor onze leden. ANBOS, dat zijn wij samen.

Mayke Blokland,
manager verenigingszaken ANBOS

Nieuwe leden
in 2020

380

Kernleden

8

Leden

22

Studentleden

1

Docentleden

Onze ledengroep
bestaat per
31 december 2020 uit:

4.403

Kernleden

70

Leden

60

Studentleden

18

Docentleden

411

Totaal

4.551

Totaal



ANBOS LEDEN

Onze leden zijn gedreven en ondernemende gediplomeerde schoonheidsspecialisten die zich door middel van kwaliteit en professionaliteit richting de consument willen onderscheiden en willen bijdragen aan ons prachtige vak en een sterke branche.

ANBOS BESTUUR

ANBOS wordt vertegenwoordigd door gekozen bestuursleden. Ieder met een eigen portefeuille.

Els van Meenen

Kwaliteit en ondernemerschap

Janine van Rossum

Voortgezette opleiding en specialisaties

Linda Reurich

Secretaris/penningmeester

Jantine van 't Klooster

Bestuursvoorzitter

Marleen Kila

Onderwijs





**25
MRT**

Ledenonderzoek
bedrijfskosten

**19
MEI**

Ledenonderzoek
coronamaatregelen

**21
OKT**

Ledenonderzoek
vakblad specialisaties

**26
JUN**

Ledenonderzoek
nascholingen specialisaties

**4
NOV**

Ledenonderzoek impact
coronacrisis en steunpakket



CIJFERS UIT DE ACHTERBAN

EIGEN ONDERZOEK EN ENQUÊTES

Het afgelopen jaar heeft ANBOS meerdere grote leden-enquêtes uitgevoerd om de impact van de coronacrisis bij onze achterban in kaart te brengen.

Keer op keer werden deze massaal ingevuld, wat voor een hoge betrouwbaar-

heid van cijfers heeft geleid. Deze resultaten en cijfers vormden een krachtige basis om de situatie van schoonheidsspecialisten onder de aandacht te brengen bij de politiek en pers. Ook konden we sneller inspelen op vragen vanuit de overheid over onze branche.

ANKE
DE BELGISCHE BEAUTYFEDERATIE
SCHOLINGAANBIEDERS
BAS BRANCHEASSESSOREN
GEMEENTEN
UITVOERINGSINSTITUUT WERKNEMERSVERZEKERINGEN
INSPECTIE GEZONDHEIDSZORG EN JEUGD
MINISTERIE VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT
MACRO-ECONOMISCHE VRAAGSTUKKEN EN ARBEIDSMARKT
SAMENWERKINGSORGANISATIE BERDEPSONDERWIJS BEDRIJFSLEVEN
MINISTERIE VAN FINANCIEN
VEILIGHEIDSGEGEBEN
DE CONSUMENTENBOND
BESTUURLIJK OVERLEG
EXAMENKAMER
DOCENTEN
MKB NEDERLAND
VERENIGING VAN NEDERLANDSE GEMEENTEN
FNV MOOI
MINISTERIE ECONOMISCHE ZAKEN EN KLIMAAT
TWEDE KAMER-LEDEN
PLATFORM SCHOLEN
EXAMENINSTELLINGEN
PROVOET
RIJKSINSTITUUT VOOR VOLKSGEZONDHEID EN MILIEU
NEDERLANDS INSTITUUT VOOR ONDERZOEK VAN DE EERSTELINGSGEZONDHEIDSZORG
ZORGVERZEKERAARS
MBO-Raad
ZORGVERZEKERAARS NEDERLAND
NAGELGILDE
BEAUTY TRADE PROFESSIONALS
MINISTERIE JUSTITIE EN VEILIGHEID
NEDERLANDSE VERENIGING VAN HUIDTHERAPEUTEN
GEMEENTELIJKE GEZONDHEIDSDIENST



ANBOS EN STAKEHOLDERS

OVERLEGSTRUCTUREN EN BELANGENBEHARTIGING



De afgelopen jaren heeft ANBOS geïnvesteerd in samenwerkingsverbanden met partijen die verbonden zijn met onze branche.

Het belang daarvan werd extra zichtbaar in dit coronajaar. Waar we de afgelopen jaren de basis legde voor een krachtiger

verbinding met stakeholders, konden wij dit jaar hier de vruchten van plukken.

Ook nieuwe contacten en intensievere contacten zijn ontstaan, waardoor onze beroepsgroep sneller zichtbaarder werd bij diverse overlegtafels en binnen diverse overlegstructuren.



SKIN

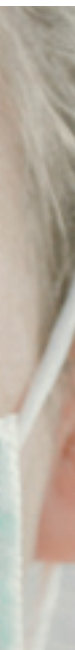
Register



Schoonheidsspecialisten
Kwaliteitsinstituut Nederland

Om scholing voor accreditatie aan te merken, moet aangetoond worden dat deze een bijdrage levert aan kwaliteitsontwikkeling binnen de schoonheidsverzorging. Zo draagt het SKIN register ook bij aan de kwaliteit van scholingen.





START KWALITEITSREGISTER

ZICHTBAAR

GOED

Op 1 oktober 2020 zet ANBOS een belangrijke stap richting het verhogen van kwaliteit en de toekomst van de branche: de start van het SKIN register voor schoonheidsspecialisten is een feit.

SKIN, ofwel Schoonheidsspecialisten Kwaliteitsinstituut Nederland, voert als onafhankelijke stichting het kwaliteitsregister voor schoonheidsspecialisten in Nederland.

Dit kwaliteitsregister is een positieve en zeer welkome ontwikkeling binnen de branche. Zo noemt minister van Ark (Medische Zorg & Sport) het SKIN register voor schoonheidsspecialisten in een kamerbrief op 27 oktober. Ook veldpartijen zoals de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), zorgverzekeraars en De Consumentenbond juichen de start van het SKIN register van harte toe.

SKIN geregistreerde schoonheidsspecialisten voldoen aan strenge kwaliteits-eisen. Zij beschikken over de benodigde diploma's en zijn verplicht zich bij te scholen. Ook werken zij volgens een bepaalde kwaliteitsstandaard. Als zij aan al deze punten voldoen, worden zij geregistreerd in SKIN.

SKIN register geeft schoonheidsspecialisten de mogelijkheid om aan te tonen dat zij goed opgeleide professionals zijn, die voortdurend de vakkennis bijhouden en werken volgens een bepaalde kwaliteitsstandaard.



JANUARI

- 16 ANBOS bij BNN
- 27 ANBOS-bijeenkomst Kwaliteitsregister

FEBRUARI

- 10 ANBOS-evenement 'Onder de loep'
- 27 1ste coronapatiënt in Nederland

ANBOS 20

ANBOS Academy weer open 1
SKIN register open voor
scholingsaanbieders 1
ALV via livestream 8

JULI



JUNI

MEI

- 10 ANBOS publiceert COVID-Hygiëneprotocol
- 11 Contactberoepen mogen v
- 13 SKIN webinar scholingaan



AUGUSTUS



SEPTEMBER

- 11 SKIN webinar schoonheidsspecialisten
- 15 ANBOS ontmoet MEVA en de Consumentenbond



- 1 Publicatie
- 1 Lancering
- 5 ANBOS w

OKTO



- 6 ANBOS vraagt Minister om dossierstatus IPL/Laser
- 31 Herman van Venetie met pensioen

ent
ent

2020

19

voor open
bieders

RVS rapport IPL/Laser

SKIN register voor schoonheidsspecialisten

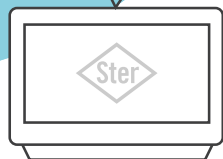
webinars 'Coach jezelf naar succes'

BER

MAART

STEUN!

APRIL

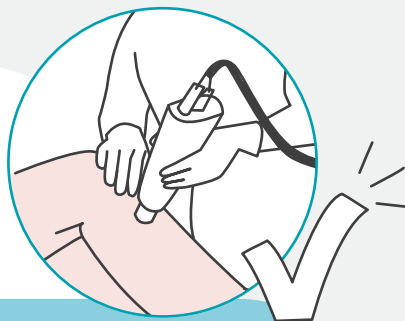


- 13 ANBOS roept op tot noodsteun
- 16 ANBOS geeft advies: sluiten
- 18 ANBOS informeert ministerie Economische Zaken en Klimaat over omvang schade in de branche
- 23 Kabinet sluit contactberoepen
- 25 Corona ledenenquête
- 27 ANBOS Academy start online nascholingen
- 29 ANBOS roept op tot noodsteun salons aan huis

GESLOTEN



- 6 Noodsteun ook voor salons aan huis
- 16 Start STER-commercials
- 17 Start Consumentencampagne 'Juist nu'



NOVEMBER

- 4 Corona ledenenquête
- 16 ANBOS webinars 'Beautyskills'

DECEMBER

- 1 Nieuwe editie ANBOS Startersgids
- 4 Dossierstatus IPL/Laser afgerond
- 15 Lockdown in Nederland

- 21 ANBOS informeert IGJ
- 27 Positief standpunt Minister IPL/laser

JAAR
VERSLAG
2020

15

ANBOS EN DE POLITIEK IN CORONA-TIJD

EEN AANTAL LOBBYACTIVITEITEN UITGELICHT

Onder de aandacht

Op 13 maart 2020 doet ANBOS een oproep aan de overheid om voor schoonheidsspecialisten met gepaste noodsteun te komen. Enkele dagen later worden schoonheidsspecialisten expliciet genoemd in een kamerbrief van het kabinet.

Sinds de start van de coronacrisis heeft de lobby door ANBOS op volle toeren gedraaid. Alles stond in het teken van de belangenbehartiging voor onze leden richting de politiek. Onze acties hadden daarin één doel: zorgen dat al onze leden gezien, gehoord en ondersteunt worden in deze lastige tijd.

Aanpassing steunpakket (voorjaar)

Dankzij intensieve lobby door ANBOS wordt de steunmaatregel Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren (TOGS) beschikbaar voor ondernemers met een salon aan huis.

Aanpassing steunpakket (najaar)

ANBOS dringt (samen met andere branches) aan op een Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) zonder partnertoets. Dit leidt tot vele moties in de Tweede Kamer. Het (demissionair) kabinet weigert echter om de partnertoets te laten vervallen. Hiervoor wordt de TONK-regeling gecreëerd.

Ook strijdt ANBOS voor een drempelverlaging binnen de Tegemoetkoming Vaste Lasten (TVL), zodat deze beschikbaar wordt voor meer schoonheidsspecialisten. Met succes. Begin 2021 worden de TVL voorwaarden versoepeld en de subsidie verhoogd.

Heropening sector

Op basis van het door ANBOS opgestelde COVID-19 hygiëneprotocol mogen schoonheidsspecialisten op 11 mei weer aan de slag.



ANBOS ALS VELDPARTIJ

In 2020 is ANBOS bij diverse overheidsdossiers betrokken geweest op het gebied van kwaliteit en deskundigheid.

Zoals de Wet Toetreding Zorgaanbieders, de aanpassing Wet Toetreding Zorgaanbieders en Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Onze pro-actieve rol, deskundigheid en veelzijdigheid van de branche, stelt ons in staat om de politiek van een kundig, gegeden en feitelijk antwoord te voorzien.



IPL EN LASER

Na langdurige lobby door ANBOS wordt in 2020 de discussie rondom het reguleren van IPL- en laser-behandelingen in het kader van de Wet BIG succesvol afgesloten.

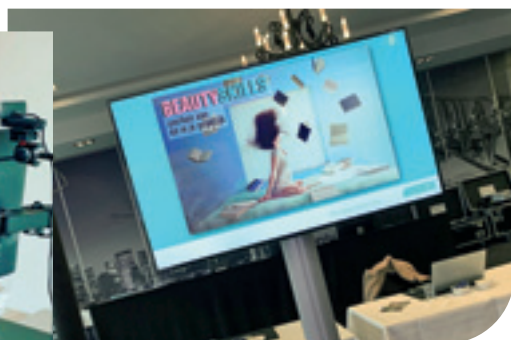
De minister van Medische Zorg en Sport stelt dat IPL- en laser geen voorbehouden handeling hoeft te worden en dat schoonheidsspecialisten met de juiste kwaliteit deze behandelingen mogen blijven aanbieden.

Dankzij het flexibele en daadkrachtige optreden van ANBOS wordt de kwaliteit van de schoonheidsspecialisten gezien en gewaardeerd. Het SKIN register speelt hierin een belangrijke rol.

In het advies van de minister wordt het SKIN register door de minister specifiek benoemd als positieve ontwikkeling en een bijdrage aan verdere kwaliteitsverbeteringen in de cosmetische sector.



ANBOS ACTIVITEITEN



LEDENONDERSTEUNING

In 2020 heeft de
ANBOS ledenservice
10.206 telefonische vragen en
7.540 vragen per e-mail
beantwoord over de meest
uiteenlopende onderwerpen.



Er is **18 keer** gebruik gemaakt
van de Klachtenfunctionaris,
waarvan **2 klachten** in
behandeling zijn genomen door
de Geschillencommissie.



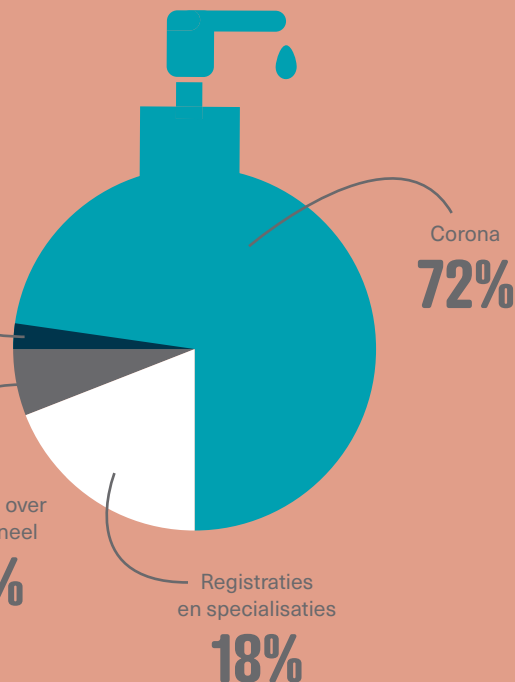
Er is **44 keer**
gebruik gemaakt
van eerstelijns
juridische
ondersteuning.

Onze salonzoeker is
27.241
keer geraadpleegd.



Juridische
vragen
3%

Vragen over
personeel
7%



Onze website is
241.333
keer bezocht.

Er zijn
325
social media
berichten gepost.

Er zijn
80
ANBOS-updates
verstuurd.

Er zijn
3.649
social media
vragen beantwoord.



*"Driekwart schoonheidsspecialisten
grijpt naast noodsteun"*



deVolkskrant

de ONDERNEMER

NOS



*"Schoonheidsspecialist dicht in belangrijkste
maand van het jaar"*



ANBOS EN MEDIA



Naast de politieke inspanningen heeft ANBOS actief contact met de pers om aandacht te vragen voor de situatie van ondernemers in de schoonheidsverzorging.

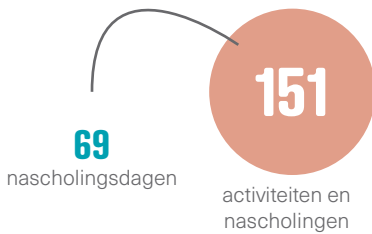
***"Nieuwe maatregelen
coronavirus
treffen schoonheids-
branche hard"***

***"ANBOS doet dringende oproep:
financiële hulp voor
ondernemers in de
schoonheidsverzorging"***



ANBOS ACADEMY

2020 IN CIJFERS



ANBOS EN ONDERWIJS

2020 had voor iedereen in het onderwijs een enorme impact met een totale transitie van fysiek onderwijs naar online lessen. Naast het regionale en particuliere onderwijs, had ook ANBOS Academy te maken met de omzetting naar digitaal leren, waarbij de kwaliteit van onderwijs en examinering geborgd moest blijven.

Een belangrijke ontwikkeling is de modernisering van het Beroeps Competentie Profiel (BCP). Samen met het bedrijfsleven, docenten, studenten en andere stakeholders is dit gerealiseerd. Dit BCP is de basis voor het herzien van het Kwalificatiedossier (KD). In proces zullen de branche en het onderwijs (SBB) participeren.

Voor studenten en nieuwkomers in de branche is de vernieuwde ANBOS Startersgids uitgebracht. Deze gids is verspreid onder de aangesloten scholen van het scholenplatform, maar is ook handig voor starters en ondernemers die al langere tijd meedraaien. Een bron van informatie over het succesvol runnen van een schoonheidssalon.



ANBOS FINANCIEEL

Kenmerkend voor het financiële jaar 2020 van ANBOS is enerzijds het uitvoeren en opstarten van een aantal grote en belangrijke projecten. Zoals het opzetten en de start van het SKIN register en de belangenbehartiging en lobby rondom de steunpakketten en de heropening van de salons.

Anderzijds werd het financiële jaar beïnvloed door de coronamaatregelen van de overheid waardoor branche activiteiten als fysieke ledenbijeenkomsten en deelname aan beurzen niet konden plaatsvinden. Ook veel nascholingen en workshops bij de ANBOS Academy konden niet doorgaan.

De financiële impact van de coronacrisis had ook tot gevolg dat meerdere leden helaas hun lidmaatschap moesten opzeggen. Toch zorgde dit coronajaar tevens voor een grote toename van nieuwe leden.

Meer dan ooit zien ondernemers de betekenis van de brancheorganisatie en het samen sterk zijn. Per saldo is het ledenaantal daardoor afgenomen met slechts 50 leden.

ANBOS heeft het verenigingsjaar kunnen afsluiten met een voordelig saldo.



VOORUITBLIK 2021



Ook in 2021 hebben we helaas te maken met de impact van de coronacrisis en richten wij ons op de (na)zorg bij onze leden die hard getroffen zijn door de coronacrisis.

Tevens ligt de nadruk op het open houden van de branche, zodat iedereen op een veilige wijze aan de slag kan blijven

Zodra het kan, wil ANBOS, als vereniging, weer fysiek bij elkaar komen. Een activiteit die dit zal versterken is het opzetten van de netwerken Ontmoeten

en Verbinden. Hiermee legt ANBOS een basis voor kwaliteit, kennisdeling en meer verbinding met elkaar.

Om leden nog beter van dienst te zijn, wordt het geactualiseerde cursusmateriaal deels omgezet naar online leren. Ook zullen de geplande ANBOS leden-evenementen voornamelijk plaatsvinden via livestreams.

Het groter en bekender maken van het SKIN register staat hoog op de agenda. Zo dragen we de kwaliteit in onze beroepsgroep uit, ook bij zorgverzekeraars en consumenten



Pompmolenlaan 16
3447 GK Woerden

info@anbos.nl
0348 - 748 200
www.anbos.nl