

Checklist

BEN JIJ AL WKKGZ-PROOF?

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat beschreven in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Met deze checklist vink je af of je aan alle eisen van de Wkkgz voldoet. Je wilt natuurlijk voldoen aan de wet, maar deze checklist draagt ook bij aan jouw kwaliteit als zorgaanbieder. Als je dit goed voor elkaar hebt, kom je niet voor verrassingen te staan als de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) langskomt. IGJ controleert bij zo'n inspectiebezoek of je voldoet aan de eisen van de Wkkgz. Ze kunnen ook andere zaken toetsen, lees hiervoor hun [Toetsingskader Schoonheidssalons](#).

Meer informatie over hoe je aan de vereisten van deze checklist voldoet, staat in het [ANBOS-richtsnoer Wkkgz](#). Per eis in de checklist vink je af of je eraan voldoet. Soms geldt een punt in de lijst niet voor jou, omdat je geen personeel hebt of niet werkt met medische hulpmiddelen. Noteer in dat geval dan n.v.t. (niet van toepassing). Staat er al een vinkje? Dat betekent dat je automatisch aan deze eis voldoet door jouw ANBOS-lidmaatschap. Wil je graag meer informatie over een eis? Rechts vind je de paragraaf waar je dit kunt terugvinden in het [ANBOS-richtsnoer Wkkgz](#).

THEMA: KWALITEIT

Meer informatie

Ik werk volgens de richtlijnen van mijn opleiding.	3.1
Ik werk volgens de ANBOS-richtsnoeren.	3.1
Ik houd klantendossiers bij.	3.1
Ik reflecteer minimaal 1 keer per jaar op resultaten/klachten/incidenten en voer verbeteringen door.	3.1

THEMA: BEVOEGD EN BEKWAAM PERSONEEL

Meer informatie

Degenen waarmee ik samenwerk hebben de juiste skills, vakdiploma's en specialisaties.	3.2
Ik laat alleen zorg verlenen door medewerkers en opdrachtnemers met wie ik een schriftelijke overeenkomst heb.	3.2
Ik ben er zeker van dat medewerkers die bij mij gaan werken, echt goede zorg bieden.	3.2
Ik zorg dat de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van iedere medewerker in de salon duidelijk zijn en dit heb ik schriftelijk vastgelegd in een document.	3.2

THEMA: MEDISCHE HULPMIDDELEN & PRODUCTEN

Meer informatie

Ik heb een werkbeschrijving voor de medische hulpmiddelen waar ik mee werk.	3.3
Ik kan aantonen dat ik (en mijn medewerkers) bekwaam zijn om te werken met de medische hulpmiddelen.	3.3
Ik voldoe aan de wet- en regelgeving van medische hulpmiddelen.	3.3
Ik heb een overzicht van alle aanwezige medische hulpmiddelen inclusief onderhoudsstatus (en werknemers die hiermee mogen werken).	3.3
De onderhoudsstatus van mijn medische hulpmiddelen is zichtbaar.	3.3
Ik heb mijn producten gekocht bij een betrouwbare Europese leverancier of fabrikant die voldoet aan de Cosmeticaverordening.	3.4
Ik verander niks aan de verpakking van de producten die ik gebruik.	3.4

THEMA: INFORMATIEPLICHT AAN DE KLANT**Meer informatie**

Ik kan, als de klant daarom vraagt, meer informatie verstrekken over: 4.1

- de behandeling in de salon, het gebruik van medische hulpmiddelen en producten, de tarieven, de kwaliteit, en de ervaringen van andere klanten met deze vorm van behandelen;
- het (eventuele) bestaan van een wetenschappelijk bewezen werkzaamheid van de behandeling;
- de wachttijd voordat ik de behandeling kan inplannen (als dit van toepassing is);
- de rechten die voor de klant uit deze wet voortvloeien.

Als er bij de behandeling een fout wordt gemaakt en die voor de klant een merkbaar gevolg heeft of kan hebben, informeer ik de klant over wat er is gebeurd en wat de oorzaak is geweest. 4.3

Als er tijdens de behandeling een fout wordt gemaakt en die voor de klant een merkbaar gevolg heeft, op het moment zelf of later, vertel ik de klant over de mogelijkheden om de gevolgen van het incident op te lossen of te beperken. 4.3

THEMA: INCIDENTEN**Meer informatie**

Mocht er een incident plaatsvinden, dan registreer ik dit. 5.3

Ik heb een schriftelijke interne procedure over het registreren van incidenten (alleen van toepassing als je werknemers in dienst hebt). 5.3

Ik meld ernstige incidenten bij IGJ. 5.4

THEMA: MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING**Meer informatie**

Ik heb een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ik handel hiernaar. 6

THEMA: KLACHTENREGELING & GESCHILLENINSTANTIE**Meer informatie**

✓ Ik heb een klachtenregeling. 7.1

✓ Mijn klanten kunnen gratis terecht bij een klachtenfunctionaris. 7.1

Ik registreer klachten. 7.1

✓ Ik ben aangesloten bij een geschilleninstantie. 7.2

✓ Mijn klanten kunnen terecht met hun geschil. 7.2

Ik zorg dat mijn klanten geïnformeerd zijn over de klachten- en geschillenregeling. 7.5

THEMA: WTZA**Meer informatie**

Ik heb mijn salon gemeld bij www.toetredingzorgaanbieders.nl. 8

Ik heb een vergunning aangevraagd bij het CIBG (alleen van toepassing als je een salon hebt met meer dan tien zorgverleners). 8

Ik dien jaarlijks een jaarverantwoording in bij het CIBG (alleen van toepassing als je een salon hebt met meer dan tien zorgverleners). 8

Disclaimer

Ondanks alle aandacht die wij hebben besteed aan de samenstelling van deze checklist, aanvaardt ANBOS geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, van welke aard ook, die het gevolg is of zou kunnen zijn van een mogelijke onvolkomenheid of fout in de inhoud van deze checklist of het gebruik van de daarin vermelde informatie. Aan de inhoud van deze checklist kunnen geen rechten worden ontleend. © 2023