Beroeps- en gedragscode ANBOS

1. Inleiding

ANBOS is de brancheorganisatie van en voor gediplomeerde schoonheidsspecialisten. Professionaliteit en kwaliteit zijn de fundamenten van onze organisatie. Schoonheidsspecialisten die verbonden zijn aan ANBOS dienen zich te committeren aan de beroeps- en gedragscode van ANBOS.

Door deze gedragscode te volgen, streven we naar het bevorderen van het vertrouwen en de tevredenheid van onze klanten, het respecteren van hun privacy en welzijn, en het handhaven van een professionele werkomgeving. Het naleven van deze codes is essentieel voor het behoud van de kwaliteit van onze dienstverlening en het versterken van ons professionele imago.

2. Algemeen

2.1 Deze beroeps- en gedragscode is van toepassing op elke aangesloten schoonheidsspecialist bij ANBOS, zowel ondernemers als aangesloten werknemers.

2.2. Overal waar zij geschreven staat, kan ook hij of hen gelezen worden of andersom.

2.3 Wet- en regelgeving is algemeen geldend en gaat boven deze beroeps- en gedragscode.

2.4 In de professionele klacht- en geschillenafhandeling kan het handelen van de schoonheidsspecialist getoetst worden aan deze beroeps- en gedragscode als onderdeel van de professionele uitoefening van het vak.

3. Vakinhoudelijk

3.1 Van aangesloten schoonheidsspecialisten wordt verwacht dat zij de protocollen (eerder richtsnoeren) van ANBOS kennen, bestuderen en opvolgen. Tezamen vormen deze de beroepscode van het vak.

3.2 De schoonheidsspecialist voert geen werkzaamheden uit die buiten haar deskundigheid en/of haar ervaring liggen. Van de aangesloten schoonheidsspecialisten wordt verwacht dat ze opgeleid en gediplomeerd zijn voor de specialistische behandelingen, die ze uitvoeren.

3.3 De schoonheidsspecialist voert geen werkzaamheden uit die wettelijk niet toegestaan zijn.

4. Integriteit

4.1 De schoonheidsspecialist toont respect voor de persoon en de privacy van de klant.

4.2 De schoonheidsspecialist schets een realistisch beeld van het resultaat van een behandeling en de mogelijke risico's.

4.3 De schoonheidsspecialist onthoudt zich van gedragingen die het vertrouwen in de professionele behandeling kunnen schaden.

4.4 De schoonheidsspecialist handelt alleen in overeenstemming met haar professionele kennis en kunde.

4.5 De schoonheidsspecialist handelt integer bij de facturering voor de klanten en voert geen onnodige behandelingen uit.

5. Dienstverlening

5.1 De schoonheidsspecialist zal voorafgaand van een behandeling (of een reeks behandelingen) de consument informeren over de geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd.

5.2 De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de consument voordat een behandeling plaatsvindt.

6. Klachten & Geschillen

6.1 De schoonheidsspecialist neemt klachten serieus en probeert deze zo snel mogelijk te behandelen, teneinde werkprocessen daarmee te kunnen verbeteren en de klant te kunnen helpen.

6.2 Mocht een snelle afhandeling niet lukken, zal zij op een goede manier medewerking verlenen aan het klachtentraject via een klachtenfunctionaris en / of geschillencommissie.