

ANBOS 

JAAR VERSLAG 2021





Wij zijn ANBOS

ANBOS is de belangenbehartiger van
gediplomeerde schoonheidsspecialisten in Nederland.
Wij zijn een vereniging van én voor ondernemers
in de schoonheidsverzorging, die zich richt
op de kwaliteit van de beroepsuitoefening
en het ondernemerschap in de
schoonheidsverzorgingsbranche.

Vakbekwaamheid en het kwaliteitsniveau
staan daarbij centraal.

Wij vertegenwoordigen onze leden,
en zetten ons in voor ledenbelangen
bij alle branche gerelateerde organisaties,
zorgverzekeraars, overheden en de politiek.



INHOUD

5

Voorwoord

6

Leden
en bestuur

9

Cijfers uit
de achterban

11

ANBOS
en stakeholders

12

ANBOS Tijdlijn

14

ANBOS
en politiek
in coronatijd

16

Netwerk Ontmoeten
& Verbinden

18

ANBOS
Activiteiten

19

Leden-
ondersteuning

20

ANBOS
en media

22

ANBOS
Academy

23

ANBOS
en onderwijs

24

ANBOS
financieel

25

Première
van de Hero-
consumentenfilm

26

ANBOS
in 2022

Voorwoord

We zijn heel erg positief over de veerkracht van ondernemers en de manier waarop zij met de coronaperiode zijn omgegaan. Ook 2021 was opnieuw een jaar waarin corona centraal stond, met een lockdown aan het begin én einde van het jaar. ANBOS heeft dan ook veel tijd besteed aan lobby bij de overheid en media voor heropening van de branche en het verlenen van noodsteun.

In 2021 organiseerden we veel online events en webinars, het SKIN kwaliteitsregister groeide en de Hero-consumenten-film ging in première. Ook een mooie ontwikkeling was de start van het netwerk Ontmoeten & Verbinden waarmee ANBOS de basis legt voor kwaliteit, kennisdeling en meer verbinding met elkaar. We hopen dat nog veel meer leden hieraan gaan meedoen.

We zijn ook trots op een groeiend aantal leden. We kunnen ons daardoor nog meer richten op belangenbehartiging in de breedste zin. ANBOS dat zijn wij samen!

Namens team ANBOS,

*Mayke Blokland, manager verenigingszaken
& Patrick Greveling, manager beleidszaken*



NIEUWE LEDEN IN 2021

326
Kernleden

16
Leden

34
Studentleden

14
Docentleden

390
Totaal

ONZE LEDENGROEP PER 1 JANUARI 2022

4.191
Kernleden

210
Leden

54
Studentleden

34
Docentleden

4.489
Totaal



ANBOS LEDEN

Onze leden zijn gediplomeerde schoonheidsspecialisten die zich door kwaliteit en professionaliteit willen onderscheiden en willen bijdragen aan een sterke branche.



ANBOS BESTUUR 2021

ANBOS wordt vertegenwoordigd door gekozen bestuursleden. Ieder met een eigen portefeuille.

Jantine van 't Klooster
bestuursvoorzitter

Els van Meenen
kwaliteit en ondernemerschap

Linda Reurich
secretaris/penningmeester

Marleen Kila
onderwijs

**4
januari**

Ledenonderzoek
steunpakket
en omzetverlies

**7
januari**

Ledenonderzoek
omzetverlies
4e kwartaal 2020

**16
februari**

Ledenonderzoek
aanpassing
TVL

**11
maart**

Ledenonderzoek
financiële schade
per salontype

**1
april**

Ledenonderzoek
protocol en
besmettingscijfers

**15
juli**

Ledenonderzoek
vakblad

**13
november**

Ledenonderzoek
financiële gevolgen
lockdown

EIGEN ONDERZOEK EN ENQUÊTES

CIJFERS UIT DE ACHTERBAN

Om cijfers op te halen vanuit de achterban zijn onderzoek en enquêtes belangrijke activiteiten van ANBOS.

In 2021 hebben we zeven enquêtes uitgezet om onder andere de gevolgen van de coronamaatregelen bij onze leden in kaart te brengen. We bedanken iedereen voor het massaal invullen van de enquêtes, dit helpt ons om de belangenbehartiging goed uit te voeren.

Ook de komende jaren blijft ledenonderzoek een belangrijke pijler van ANBOS om de ledenactiviteiten vorm te geven. Want als we niet weten hoe het met de ondernemers gaat, kunnen we ze ook niet helpen.

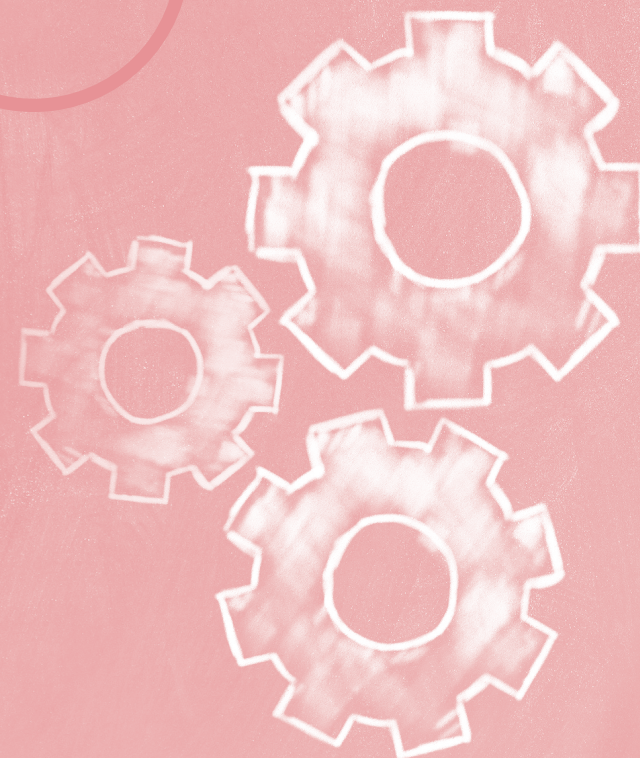
We werken aan een ledenmonitor als vast item waarmee we een aantal keer per jaar dezelfde vragen stellen aan een groep leden. Hiermee kunnen we monitoren wat er speelt en waar behoefte aan is. Zo kunnen we onze leden nog beter van dienst zijn en beter vertegenwoordigen op gebieden waar dat nodig is.



Ministerie
van Economische
Zaken en Klimaat | ministerie van Volks-
gezondheid, Welzijn en Sport | ministerie
van Financiën | ministerie van Justitie
en Veiligheid | Tweede Kamer-leden |
Gemeentelijke gezondheidsdienst | Rijks-
instituut voor Volksgezondheid en Milieu | Inspectie Gezond-
heidszorg en Jeugd | Macro-Economische Vraagstukken
en Arbeidsmarkt | Nederlands instituut voor Onderzoek
van de Gezondheidszorg | Veiligheidsregio's |
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland |
Uitvoeringsinstituut Werknemersverzeke-
ringen | Gemeenten | Europese Commissie
| de Consumentenbond | Zorgverzekeraars |
Platform Scholen | MBO Raad | Bestuurlijk
Overleg | BAS Brancheassessoren |



Exameninstellingen |
Examenkamer |
Scholingaanbieders | Docenten |
Samenwerkingsorganisatie Beroeps-
onderwijs Bedrijfsleven | ANKO | ProVoet |
De Belgische Beautyfederatie | MKB Nederland
| Beauty Trade Professionals | Nederlandse
Vereniging van Huidtherapeuten |
Vereniging van Nederlandse Gemeenten |
Zorgverzekeraars Nederland | FNV Mooi |
Nagelgilde



ANBOS EN STAKEHOLDERS

OVERLEGSTRUCTUREN EN BELANGENBEHARTIGING

In tijden van crisis is samenwerking het meest belangrijke. Er is heel veel overleg geweest met collega-branches, de overheid en andere externe partijen. En we hebben ook nieuwe partijen leren kennen.

Nu de storm een beetje is gaan liggen, blijven we deze samenwerking houden. We worden steeds meer gezien als professionele gesprekspartner.

De overheid, media en aan onze branche grenzende beroepen zoals zorgorganisaties, weten ons steeds meer te vinden. Er wordt meer rekening gehouden met ons als beroepsgroep.

Door meer overleg krijgen we meer kennis en wordt het advies van ANBOS uitgebreider en beter, bijvoorbeeld over nieuwe wet- en regelgeving. En kunnen we jullie belangen nog beter behartigen.

ANBOS 2021

JANUARI

- 11 ANBOS doet oproep aan politiek: 90% schoonheidsspecialisten grijpt naast noodsteun
- 13 ANBOS in de media: Verlenging lockdown nekslag voor schoonheidsspecialisten

FEBRUARI

- 14 ANBOS actie: brief aan Rutte
- 19 Ledenenquête steunpakket
- 22 ANBOS ledenevent 'Huid in Beeld'
- 23 ANBOS bij NOS over de urgentie van heropening

MAART

- 3 Contactberoepen mogen weer open!
- 4 ANBOS bij BNR: Opgelucht, maar steunpakket niet afdoende
- 11 Ledenenquête over financiële schade

APRIL

- 19 ANBOS ledenevent 'Het nieuwe ondernemen'

MEI

- 17 Ledenwebinar over webshops

JUNI

- 3 ANBOS ledenevent 'De kracht van verbinding'
- 8 Start Netwerk Ontmoeten & Verbinden voor intercollegiaal overleg
- 14 ANBOS Algemene Ledenvergadering
- 23 ANBOS doet onderzoek voor MBO kwalificatiedossier
- 26 Mondkapjesplicht vervalt

JULI

- 5 Demissionair minister Van Ark positief in Kamerbrief over SKIN register

AUGUSTUS

SEPTEMBER

OKTOBER

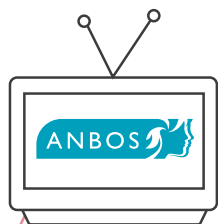
NOVEMBER

- 1 ANBOS Ledenevent: 'Lichaam & Geest'
- 6 Mondkapjesplicht keert terug
- 12 Verplichte sluitingstijd en 1,5 meter regel
- 15 ANBOS bij AVROTROS Radar over Mesogun

DECEMBER

- 19 Lockdown in Nederland
- 20 ANBOS vraagt overheid opheldering regels contactberoepen
- 22 Ministerie VWS bevestigt: Wkkgz-behandelingen mogen doorgaan

GESLOTEN



ANBOS EN DE POLITIEK IN CORONA-TIJD



We zouden het graag anders willen maar het jaar werd weer gekleurd door corona. Net toen we uit de lockdown kwamen, zaten we alweer bijna in de volgende.

ANBOS heeft onder andere veel tijd en energie gestoken in lobby bij de overheid voor het open houden van de branche en het verlenen van noodsteun. We konden niet alles voor elkaar krijgen, maar we zijn trots op wat we wél konden bereiken.

EEN AANTAL RESULTATEN VAN DEZE LOBBYACTIVITEITEN

AANPASSING STEUNPAKKET

Op 15 januari 2021 doet ANBOS een oproep voor drempelverlaging binnen de Tegemoetkoming Vaste Lasten (TVL). Zodat deze beschikbaar komt voor meer schoonheidsspecialisten. In diezelfde maand worden de TVL-voorwaarden versoepeld en de subsidie verhoogd.

VALENTIJNSBRIEF AAN RUTTE

14 februari start ANBOS de actie 'Valentijnsbrief aan Rutte'. We bereiken ruim 3 miljoen Nederlanders door redactionele aandacht van de dagbladen. Via radio en tv-programma's heeft ANBOS toelichting gegeven op de nijpende situatie van de schoonheidsspecialisten.

POLITIEKE AANDACHT VOOR SKIN

In een Kamerbrief is minister Van Ark positief over het SKIN register: "Ik verwacht dat een onafhankelijk kwaliteitsregister voor schoonheidsspecialisten een bijdrage zal leveren aan verdere kwaliteitsverbeteringen in de cosmetische sector."

UITZONDERING WKKGZ

Mede door inzet van ANBOS gelden de verplichte sluitingstijden en de lockdown niet voor schoonheidsspecialisten die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De intensieve contacten met de overheid, zoals het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport (VWS) en Economische Zaken (EZ), hebben hiervoor gezorgd.

Netwerk

Ontmoeten
& verbinden



NETWERK ONTMOETEN & VERBINDEN

In contact komen met vakcollega's, netwerken en samen van elkaar leren en groeien. Dat kan sinds juni 2021 via het netwerk Ontmoeten & Verbinden van ANBOS.

Een belangrijk project voor de komende jaren waarbij kleine groepen van gediplomeerde schoonheidsspecialisten elkaar ontmoeten en verbinding maken met elkaar en ook met ANBOS.

Schoonheidsspecialisten die zijn aangesloten bij ANBOS kunnen zich aanmelden voor het netwerk. Ze ontmoeten twee keer per jaar een groepje vakcollega's en gaan in gesprek over belangrijke thema's in de branche. In 2021 was dit de wet Wkkgz. Samen ideeën, ervaringen en kennis delen is een belangrijke pijler van de netwerk-groepen.

Eind 2021 had ANBOS 24 netwerken door het hele land waar 205 ANBOS-leden aan meededen.

De eerste bijeenkomsten waren een groot succes. We hopen dat nog veel meer schoonheidsspecialisten gaan meedoen!

Aanmelden voor het netwerk Ontmoeten & Verbinden kan op www.anbos.nl/ontmoeten-verbinden.



ANBOS Activiteiten



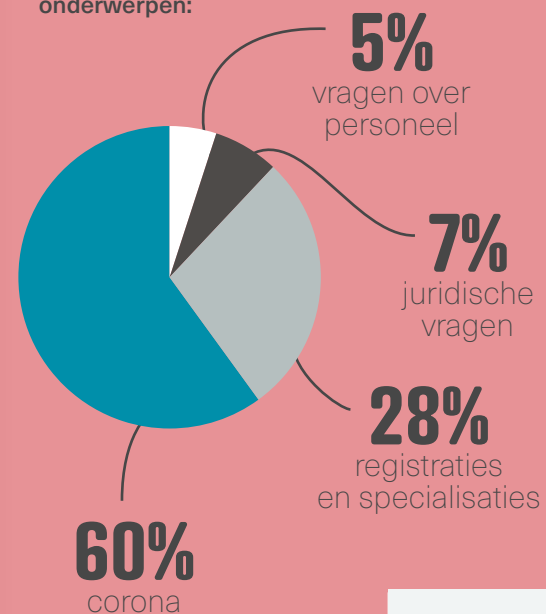
LEDENONDERSTEUNING

In 2021 heeft de ANBOS ledenservice

6.884 telefonische vragen en

5.199 vragen per e-mail beantwoord

over de meest uiteenlopende onderwerpen:



Er is
54
keer gebruik
gemaakt van
eerstelijns
juridische
ondersteuning.

53
ANBOS-updates
verstuurd.

Onze salonzoecker is

20.489 🔍

keer geraadpleegd.

196
social media
berichten gepost.

Onze website is
264.330
keer bezocht.

ANBOS EN MEDIA

"Nog geen duidelijke wetgeving voor het grijze gebied"



RADAR

"Situatie schoonheids- specialisten nijpend"

"90% van de schoonheidsspecialisten grijpt naast noodsteun"



BNNVARA KASSA

"Verlenging lockdown nekslag voor schoonheidsspecialisten"

BNNVARA KASSA



"Schoonheids- specialisten zijn klaar om veilig en verantwoord weer open te kunnen"



BNR ZAKENDOEN



NPO1 NIEUWS EN CO

"Gespecialiseerde zorg door schoon- heidsspecialisten moet beschikbaar blijven"

"Verlaag de drempel voor toegang tot de TVL"

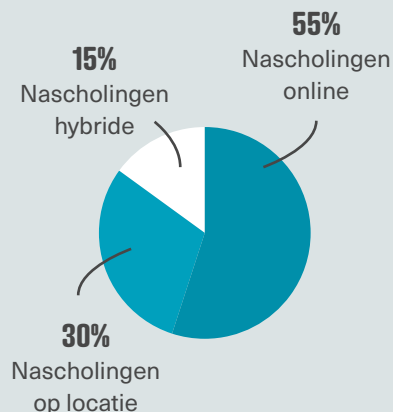
ANBOS heeft actief contact met de pers om aandacht te vragen voor de situatie van ondernemers in de schoonheidsverzorging. De corona-crisis was een belangrijk onderwerp in 2021. Maar de media weten ons ook goed te vinden over andere onderwerpen.

Zo benaderde tv-programma Radar ons in 2021 opnieuw voor een item over het belang van veiligheid voor klanten van schoonheidsspecialisten. ANBOS gaat dit 'grijze gebied' in 2022 beter in kaart brengen met een groot ledenonderzoek. Lees meer over het grijze gebied in het laatste hoofdstuk '[ANBOS in 2022](#)'.

ANBOS ACADEMY

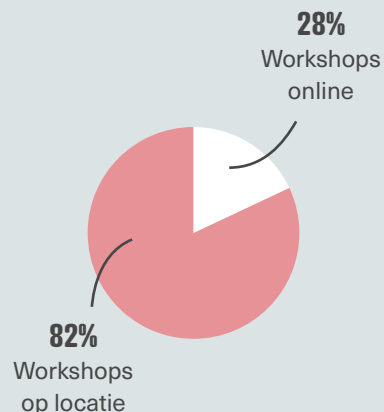
974

Deelnemers voor
nascholingen:



223

Deelnemers aan
workshops:



Haal meer uit je vak!

**ANBOS
academy**



#haalmeervuitjevak #AnbosAcademy
#inspiratie #kennis #netwerken #BeautyAndSkincare

ANBOS EN ONDERWIJS

Ook in 2021 lag de nadruk op online onderwijs. We ontwikkelden een nieuwe online omgeving voor het scholenplatform, waarmee we een groter bereik hebben gehaald. En ook ANBOS Academy ging verder met vernieuwing van nascholingen en het aanbieden van e-learning modules.

Het afgelopen jaar heeft ANBOS veel onderwerpen voorbereid op het gebied van onderwijs en kwaliteit. Zoals het mee ontwikkelen van het nieuwe Kwalificatiedossier UV met belangrijke items als elektrisch ontharen en onder-

nemerschap. Verder hebben we de validatie van het onderwijsprogramma voor het Branche kwalificatiedossier voorbereid. Als eigenaar van het programma toetsen we dit dossier elke zes jaar opnieuw op kwaliteit.

ANBOS voerde in 2021 overleg over onderwijs met diverse partijen, zoals het Scholenplatform, de MBO-raad Bestuurlijk Overleg, SBB en Stichting BAS. Onderwerp van gesprek was onder andere het Kwalificatiedossier, waarborgen van de kwaliteit van het onderwijs, examinering, baangarantie en kans op stage.





ANBOS FINANCIEEL

Omdat we 2021 begonnen in een lockdown hebben we het mogelijk gemaakt om de contributie verspreid over het jaar in vier termijnen te betalen. We wilden daarmee iedereen de mogelijkheid geven om ondanks de financiële crisis door corona toch lid te kunnen blijven van ANBOS.

Kenmerkend voor het financiële jaar 2021 was dat er weer geen fysieke bijeenkomsten konden plaatsvinden. Wel organiseerden we veel online events en webinars en hebben we geïnvesteerd in een opnameruimte voor webinars in het ANBOS huis in Woerden.

De professionalisering van projecten zoals het SKIN register, het netwerk Ontmoeten & Verbinden en de ANBOS Academy krijgt steeds meer vorm. Voor de PR ontwikkelden we met en door leden een eerste consumentenfيلم.

De wet Wkkgz speelde een belangrijke rol tijdens de lockdown. Informatie van ANBOS hierover en het vertalen ervan naar de praktijk, zorgde voor bewustwording van het belang van het ANBOS lidmaatschap. Het ledenaantal is hierdoor verder toegenomen. Onze vereniging is mede door de aanhoudende ledengroei financieel sterk geworden en het jaar 2021 is goed afgesloten.

PREMIÈRE VAN DE HERO-CONSUMENTENFILM

24 NOVEMBER 2021





ANBOS IN 2022

Na twee bewogen jaren en superbelangrijke belangenbehartiging in coronatijd, gaan we ons in 2022 weer richten op actieve belangenbehartiging voor ons mooie vak. Naast alle events staan projecten centraal die we al eerder gestart zijn en nu verder gaan uitrollen.

Zoals het netwerk Ontmoeten & Verbinden en het SKIN register, een belangrijke tool om de kwaliteit van de schoonheidsspecialist aan te tonen.

Nieuw in 2022 is het in kaart brengen van het 'grijze gebied'. Door innovaties in de markt zijn steeds meer huidverbeterende schoonheidsbehandelingen mogelijk. Omdat wettelijk gezien niet precies is beschreven wat wel en niet mag, vormt dit nog een 'grijs gebied'.

ANBOS wil dit beter in kaart brengen met een groot ledenonderzoek en door in gesprek te gaan met belangrijke partijen. Zoals IGJ, leveranciers en aanpalende andere beroepen, bijvoorbeeld de huidtherapeuten en cosmetisch artsen. Met de uitkomsten maken we een rapport met het standpunt van ANBOS bij verschillende huidverbeterende behandelingen in het grijze gebied.

Naast de bovengenoemde activiteiten, is het bestuur ook bezig om ANBOS intern voor te bereiden op de toekomst met onderwerpen als duurzaamheid en innovatie. Zodat ANBOS ook dan haar rol binnen de maatschappij met succes kan vervullen.



Pommolen 16
3447 GK Woerden

0348 - 748 200
info@anbos.nl
www.anbos.nl

